

# BON DE RETOUR

Chère cliente,

Nous sommes navrés que votre commande ne vous apporte pas entière satisfaction.

Cela nous tient à cœur de vous offrir la meilleure expérience possible.

Pour cela, merci de nous indiquer le motif de votre retour qui nous aide à mieux comprendre vos attentes et à nous améliorer.

Coton Du Monde ❤️❤️

## PROCÉDURE DE RETOUR

1. Complétez la rubrique « Informations sur mon retour » ci-dessous
2. Préparez votre colis retour et ajouter cette feuille à l'intérieur du colis
3. Envoyez votre colis à l'adresse suivante :

SARL DRESSCODE

32 bis, avenue de Lourdes

65310 ODOS

France

**IMPORTANT :** Nous vous rappelons qu'il n'est pas possible d'envoyer votre colis en point relais. La procédure doit être dûment respectée afin que votre retour soit accepté. Merci pour votre compréhension.

## INFORMATIONS SUR MON RETOUR

**Nom et Prénom :**

**Numéro de commande : CDM\_**

**Produit(s) retourné(s) :**

**Motif du retour :**  trop petit  trop grand  la coupe ne correspond pas à ma morphologie

la couleur ne me plaît pas  article défectueux  je n'ai pas reçu le bon article

autres (précisez) :

**Je souhaite un :**  échange de taille\*  remboursement

Articles à échanger	Taille souhaitée

\* Pour les échanges de tailles, nous vous **offrons** l'expédition du nouvel article via le même transporteur choisi lors de votre commande. Si l'article n'est plus disponible, nous procérons à son remboursement.

## CONDITIONS DE RETOUR

Afin de faciliter le retour de vos produits, merci de bien vouloir prendre connaissance des éléments suivants :

- Vous disposez d'un délai de **14 jours** à compter de la réception de votre commande pour effectuer votre retour.
- Les produits retournés doivent être neufs, non portés, dans leur état d'origine avec leurs étiquettes, sans odeurs, propre à la revente, sans traces et non utilisés avec l'ensemble des accessoires éventuels.
- Les accessoires et les bijoux ne peuvent être ni échangés ni remboursés.
- Si un ou plusieurs articles retournés ne respectent pas les conditions stipulées, la cliente devra s'acquitter des frais d'expédition en Colissimo pour que son colis lui soit réexpédié à son adresse.
- Coton Du Monde conseille à ses client.es d'utiliser Colissimo.

Nous vous rappelons que les frais de retour ainsi que les risques liés sont à la charge du client.

**ATTENTION !** En cas de non-respect de ces conditions aucun retour ne pourra faire l'objet d'un remboursement ou d'un avoir.

Nous vous rappelons que les frais de retour sont à la charge du client.

Pensez à conserver votre preuve de dépôt jusqu'au moment de votre remboursement.

Nous faisons notre maximum pour vous rembourser dans les meilleurs délais, le remboursement sera effectué au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de votre colis.

Nos conditions de retour et ce bon sont accessibles à tout moment en bas de page de notre site [www.cotondumonde.com](http://www.cotondumonde.com) en cliquant sur **Livraison & Retour** :

[www.cotondumonde.com/port-paiement#mode\\_livraison](http://www.cotondumonde.com/port-paiement#mode_livraison)

A bientôt chez Coton Du Monde 